

Algemene Voorwaarden Trimsalon Katwijk aan zee



1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Trimsalon Katwijk aan Zee.

1.2 Door een afspraak te maken of gebruik te maken van onze diensten gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Afspraken

2.1 Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of online worden gemaakt.

2.2 Een afspraak is pas definitief na bevestiging door de trimsalon.

2.3 Trimsalon Katwijk aan Zee behoudt zich het recht voor een afspraak te wijzigen of te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden.

3. Annulering en no-show

3.1 Annuleren kan tot uiterlijk 24 uur voor de afspraak kosteloos.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) kan tot 100% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.

3.3 Te laat komen kan ertoe leiden dat de behandeling ingekort of verplaatst moet worden.

4. Betaling

4.1 Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan, contant of via betaalverzoek.

4.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.3 Bij uitblijven van betaling kunnen administratie- en incassokosten in rekening worden gebracht.

4.4 Extra kosten worden in rekening gebracht bij klitten, vlooien of een slechte vachtconditie van het dier.

5. Gezondheid en gedrag van huisdieren

5.1 De eigenaar is verplicht de trimsalon te informeren over medische aandoeningen, gedragsproblemen, allergieën, huidproblemen en medicijngebruik van het dier.

5.2 Trimsalon Katwijk aan Zee behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of stop te zetten als het welzijn van het dier of de veiligheid van medewerkers in gevaar komt.

5.3 Huisdieren die ziek, besmettelijk of agressief zijn, worden geweigerd.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Trimsalon Katwijk aan Zee is niet aansprakelijk voor ziekte, letsel of overlijden van het dier, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 Voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen van de klant wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

7. Klanten

7.1 Klanten dienen zich respectvol te gedragen tegenover het personeel en andere klanten.

7.2 Bij ongepast of agressief gedrag kan toegang tot de salon worden geweigerd.

8. Privacy

8.1 Persoonsgegevens en gegevens van huisdieren worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden.

8.2 Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het plannen van afspraken en communicatie over de diensten van de salon.

9. Foto's en social media

9.1 Foto's van huisdieren kunnen gebruikt worden voor sociale media of de website.

9.2 Indien de eigenaar bezwaar heeft, dient dit vooraf te worden aangegeven.

10. Extra behandelingen en producten

10.1 Extra behandelingen of producten worden alleen uitgevoerd na goedkeuring van de eigenaar.

11. Vertragingen en wachttijd

11.1 Trimsalon Katwijk aan Zee streeft naar stiptheid, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen door onvoorziene omstandigheden.

11.2 Indien een klant later arriveert dan de afgesproken tijd, kan de behandeling worden ingekort. Ook wanneer een hond later dan het afgesproken tijdstip wordt opgehaald zonder voorafgaand overleg, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

12. Klachten

12.1 Klachten over de behandeling dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur direct na de afspraak, aan de trimsalon te worden gemeld.

12.2 Trimsalon Katwijk aan Zee streeft ernaar klachten binnen redelijke termijn te behandelen en samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

13. Behandeling

13.1 In geval van nood of een ongeval tijdens de behandeling is Trimsalon Katwijk aan Zee gerechtigd direct passende maatregelen te nemen in het belang van het dier.

13.2 De trimsalon spant zich in om het gewenste resultaat te bereiken, maar dit kan niet altijd worden gegarandeerd, onder meer door de conditie van de vacht, de gezondheid of het gedrag van het dier.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Trimsalon Katwijk aan Zee.